

VSTUPNÍ ANALÝZA

ČÁST 2

ANALÝZA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Zadavatel:

Občanské sdružení „**CHANCE IN NATURE – LOCAL ACTION GROUP**“

Archiváře Teplého 102, 387 06 Malenice

IČ: 26663091

Zastoupeno: panem Josefem Bláhovcem, předsedou sdružení

www.chanceinnature.cz

Kontaktní osoba: Hana Lukešová, koordinátor projektu

e-mail: koordinator@kpss-pt.cz

Zpracovatel:

Kancelář ekonomického a finančního poradenství

IČ: 65057830, DIČ: CZ6253291363,

Zavadilka 2584, 370 05 České Budějovice

Sdružení fyzických osob bez právní subjektivity, za které jedná:

Mgr. Helena Kosová, K. Chocholy 13, 370 05 České Budějovice

IČ: 65057830, DIČ: CZ6253291363

www.financecb.cz

Tel.,fax: 387 426 578

Kontaktní osoba: Mgr.Helena Kosová – manažerka firmy, mobil: 602 751 988

e-mail: kosova@financecb.cz

Datum vypracování studie: srpen 2011

Aktualizace: k 31.3.2012

OBSAH

1. Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb na území správního obvodu ORP Prachatice	4
2. Nabídka sociálních služeb na území správního obvodu ORP Prachatice k 31.12.2010 ..	6
3. Počty osob cílové skupiny a z nich počty osob využívající sociální služby na území správního obvodu ORP Prachatice	8
4. Počty osob cílové skupiny a z nich počty osob využívající sociální služby na území města Prachatice	9
5. Cílové skupiny uživatelů a poskytovatelé zabezpečující sociální služby	10
6. Podrobný popis poskytovatelů dle služeb	14
7. Přílohy – Soubor dotazníků.....	43

1. Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb na území správního obvodu ORP Prachatice

	Druh sociální služby	Počet poskytovatelů	Počet zařízení poskytovatelů na území regionu
Služby sociální péče	Osobní asistence	0	0
	Pečovatelská služba	7	3
	Tísňová péče	4	0
	Průvodcovské a předčitatelské služby	0	0
	Podpora samostatného bydlení	1	0
	Odlehčovací služby	13	1
	Centra denních služeb	0	0
	Denní stacionáře	5	0
	Týdenní stacionáře	4	0
	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	15	0
	Domovy pro seniory	36	2
	Domovy se zvláštním režimem	21	0
	Chráněné bydlení	7	0
Služby sociální prevence	Raná péče	5	0
	Telefonická krizová pomoc	10	0
	Tlumočnické služby	4	0
	Azylové domy	14	3
	Domy na půl cesty	1	0
	Kontaktní centra	1	1
	Krizová pomoc	1	1
	Intervenční centra	1	1
	Nízkoprahová denní centra	3	0
	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	3	2
	Noclehárny	0	0
	Služby následné péče	4	0
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	8	2
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	5	0
	Sociálně terapeutické dílny	3	1
	Terapeutické komunity	8	0
	Terénní programy	5	2

	Sociální rehabilitace	14	1
Sociální služby	Odborné sociální poradenství	50	4

Poznámka 1: V tabulce nejsou uvedeny sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče, neboť zde není dána povinnost registrace.

Poznámka 2: Ve veřejné části registru poskytovatelů sociálních služeb jsou informace o konkrétní sociální službě přístupné od vydání rozhodnutí o registraci a následného úředního zveřejnění.

Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb, k datu 12.9.2011
Aktualizace k 31.3.2012

2. Nabídka sociálních služeb na území správního obvodu ORP Prachatice k 31.3.2012

Sociální služba	Zajištěna na celém území ORP – alespoň částečně	Nezajištěna
Sociální poradenství	Ano <ul style="list-style-type: none"> • Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje o.s. pracoviště Prachatice • PORADNA - Hospic sv. Jana N. Neumanna • Občanská poradna Prachatice • Specifické poradenství pro sluchově postižené SNN v ČR 	
Osobní asistence	Ne	
Pečovatelská služba	Ano <ul style="list-style-type: none"> • Pečovatelská služba Ledax • Pečovatelská služba OCH Vimperk • Pečovatelská služba Netolice 	
Tísňová péče	Ne	
Průvodcovské a předčitatelské služby	Ne	
Podpora samostatného bydlení	Ne	
Odlehčovací služby	Ano <ul style="list-style-type: none"> • PORADNA - Hospic sv. Jana N. Neumanna 	
Centra denních služeb	Ne	
Denní stacionáře	Ne	
Týdenní stacionáře	Ne	
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	Ne	
Domovy pro seniory	Ano <ul style="list-style-type: none"> • Domov pro seniory Pohoda • Domov seniorů Mistra Křišťana Prachatice 	
Domovy se zvláštním režimem	Ne	Domov Matky Vojtěchy – stavba domova byla zahájena v roce 2011.
Chráněné bydlení	Ne	

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	Ne	
Raná péče	Ne	
Telefonická krizová pomoc	Ne	
Tlumočnické služby	Ne	
Azylové domy	Ano • Azylový dům Rybka • Dům sv. Petra pro muže v Záblatí • Charitní domov sv. Dominika Savia pro matky s dětmi	
Domy na půl cesty	Ne	
Kontaktní centra	Ano • Kontaktní centrum Prevent Prachatice	
Krizová pomoc	Ano • Krizové centrum – Centrum pomoci rodině a dětem	
Nízkoprahová denní centra	Ne	
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Ano • Céčko • COOLna	
Noclehárny	Ne	
Služby následné péče	Ne	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Ano • Rodinka	
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Ne	
Sociálně terapeutické dílny	Ano • Centrum STROOM DUB	
Terapeutické komunity	Ne	
Terénní programy	Ano • Most naděje • Jihočeský streetwork Prevent	
Sociální rehabilitace	Ano • Centrum STROOM DUB	

Zdroj: Sběr zpracování a analýzy dat potřebných pro plánování sociálních služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Prachatice v rámci projektu komunitního plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji k datu 31.12.2010
Aktualizace k 31.3.2012

3. Počty osob cílové skupiny a z nich počty osob využívající sociální služby na území správního obvodu ORP Prachatice

Cílová skupina	Celkový počet	Z toho využívající sociální služby
Osoby s mentálním postižením	154	50
Osoby s tělesným postižením	780	520
Osoby se zrakovým postižením	58	118
Osoby se sluchovým postižením	75	46
Osoby s jiným zdravotním postižením	660	410
Osoby s kombinovaným postižením	340	218
Osoby s dlouhodobým duševním onemocněním	173	102
Uživatelé drog	290	178
Osoby ohrožené prostitucí	13	0
Rodiny s dětmi	5 300	268
Děti a mládež	5 444	560
Děti a mládež ohrožené delikvencí	224	32
Osoby HIV pozitivní a nemocní AIDS	0	0
Osoby v krizi	677	400
Etnické menšiny	610	104
Cizinci	695	4
Uprchlíci	0	0
Oběti násilí	54	32
Osoby bez přístřeší	481	210
Pachatelé trestné činnosti, osoby propuštěné ze školských zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy po dosažení zletilosti	232	7
Senioři	4 600	716
Jiná cílová skupina: <i>Město Prachatice je uvedeno samostatně.</i>		

Zdroj: Sběr zpracování a analýzy dat potřebných pro plánování sociálních služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Prachatice v rámci projektu komunitního plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji k datu 31.12.2010

4. Počty osob cílové skupiny a z nich počty osob využívající sociální služby na území města Prachatice

Cílová skupina	Celkový počet	Z toho využívající sociální služby
Osoby s mentálním postižením	94	20
Osoby s tělesným postižením	560	430
Osoby se zrakovým postižením	45	13
Osoby se sluchovým postižením	50	28
Osoby s jiným zdravotním postižením	380	360
Osoby s kombinovaným postižením	270	189
Osoby s dlouhodobým duševním onemocněním	155	95
Uživatelé drog	160	95
Osoby ohrožené prostitucí	0	0
Rodiny s dětmi	1 700	233
Děti a mládež	2 300	584
Děti a mládež ohrožené delikvencí	156	20
Osoby HIV pozitivní a nemocní AIDS	0	0
Osoby v krizi	440	280
Etnické menšiny	201	62
Cizinci	230	2
Uprchlíci	0	0
Oběti násilí	33	25
Osoby bez přístřeší	290	95
Pachatelé trestné činnosti, osoby propuštěné ze školských zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy po dosažení zletilosti	230	15
Senioři	1 760	420

Zdroj: Sběr zpracování a analýzy dat potřebných pro plánování sociálních služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Prachatice v rámci projektu komunitního plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji k datu 31.12.2010

5. Cílové skupiny uživatelů a poskytovatelé zabezpečující sociální služby

Tabulka A: Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb

Cílová skupina	Poskytovatelé
Osoby s mentálním postižením	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje o.s. ✚ STROOM DUB o.p.s.
Osoby s tělesným postižením	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje o.s. ✚ STROOM DUB o.p.s.
Osoby se zrakovým postižením	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje o.s.
Osoby se sluchovým postižením	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR ✚ Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje o.s.
Osoby s jiným zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje o.s.
Osoby s kombinovaným postižením	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje o.s.
Osoby s dlouhodobým duševním onemocněním	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje o.s.
Uživatelé drog	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Občanské sdružení Prevent
Osoby ohrožené prostitucí	Na území ORP Prachatice nebyla registrována žádná sociální služba, která by se zabývala touto cílovou skupinou. Okrajově se této skupině věnují služby sociální prevence.
Rodiny s dětmi	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Občanské sdružení Rybka ✚ Farní charita Prachatice ✚ Občanské sdružení Portus Prachatice
Děti a mládež	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Občanské sdružení Portus Prachatice ✚ KREBUL, O.S. ✚ Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR
Děti a mládež ohrožené delikvencí	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Občanské sdružení Portus Prachatice
Osoby HIV pozitivní a nemocní AIDS	Na území ORP Prachatice nebyla registrována žádná sociální služba, která by se zabývala touto cílovou skupinou.
Osoby v krizi	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Farní charita Prachatice ✚ Občanské sdružení Rybka ✚ Občanské sdružení Portus Prachatice ✚ Hospic sv. Jana N. Neumanna
Etnické menšiny	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Farní charita Prachatice
Cizinci	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Občanské sdružení Portus Prachatice ✚ Farní charita Prachatice
Uprchlíci	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Farní charita Prachatice
Oběti násilí	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Farní charita Prachatice

	<ul style="list-style-type: none"> ✚ občanské sdružení Portus Prachatice ✚ KREBUL, O.S.
Osoby bez přístřeší	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Farní charita Prachatice ✚ Občanské sdružení Rybka
Pachatelé trestné činnosti, osoby propuštěné ze školských zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy po dosažení zletilosti	<ul style="list-style-type: none"> ✚ KREBUL, O.S. ✚ Farní charita Prachatice
Senioři	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Domov pro seniory Pohoda ✚ Domov seniorů Mistra Křišťana Prachatice ✚ Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje o.s. ✚ KREBUL, O.S. ✚ Ledax o.p.s. ✚ Oblastní charita Vimperk

Zdroj: Závěrečná souhrnná analýza o realizaci aktivity v rámci projektu komunitního plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji k 31.12.2010

Aktualizace k 31.3.2012

Tabulka B: Doprovodné služby

Cílová skupina	Poskytovatelé
Osoby s mentálním postižením	<ul style="list-style-type: none"> ✚ ARPZPD v ČR, Klub Prachatice
Osoby s tělesným postižením	<ul style="list-style-type: none"> ✚ ARPZPD v ČR, Klub Prachatice ✚ Místní organizace svazu tělesně postižených Prachatice ✚ Odbor sociálních věcí (průkazky, pomůcky..)
Osoby se zrakovým postižením	<ul style="list-style-type: none"> ✚ SONS (Společnost nevidomých a slabozrakých - oblastní odbočka)
Osoby se sluchovým postižením	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR ✚ Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje o.s.
Osoby s jiným zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Svaz postižených civilizačními chorobami ZO ✚ Svaz diabetiků - územní organizace
Osoby s kombinovaným postižením	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Výrobní družstvo Otava Prachatice
Rodiny s dětmi	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Mateřské centrum Sluníčko ✚ SVP Spirála ✚ IMPAKT - společnost pro aktivizaci periférií ✚ odbor sociálních věcí MěÚ Prachatice - odborné poradenství
Děti a mládež	<ul style="list-style-type: none"> ✚ IMPAKT - společnost pro aktivizaci periférií ✚ ICM – informační centrum pro mládež
Děti a mládež ohrožené delikvencí	<ul style="list-style-type: none"> ✚ IMPAKT - společnost pro aktivizaci periférií
Etnické menšiny	<ul style="list-style-type: none"> ✚ LUNGODROM Prachatice ✚ Občanské sdružení ROMODROM
Pachatelé trestné činnosti, osoby propuštěné ze školských zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy po dosažení zletilosti	<ul style="list-style-type: none"> ✚ odbor sociálních věcí při obecních a městských úřadech ✚ PMS Prachatice

Senioři	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="927 194 1401 264">✚ Městská organizace svazu důchodců Prachatice<li data-bbox="927 264 1401 304">✚ Seniorská občanská společnost<li data-bbox="927 304 1401 369">✚ Klub vojenských důchodců Prachatice
---------	---

Zdroj: Závěrečná souhrnná analýza o realizaci aktivity v rámci projektu komunitního plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji k 31.12.2010

| Aktualizace k 31.3.2012

6. Podrobný popis poskytovatelů dle služeb

Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) sociálně terapeutické činnosti,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Poskytovatel: **Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje o.s.**
Název sociální služby: **Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje o.s. pracoviště Prachatice**
Kontaktní adresa: SNP 559, Prachatice II, 383 01 Prachatice
Telefon: 388 316 009
Internetové stránky: www.czpjkc.cz

Forma poskytování:

- ambulantní
- terénní

Věková struktura uživatelů:

od 19 let

Cílová skupina uživatelů:

- osoby s jiným zdravotním postižením
- senioři

Poskytované služby:

- základní sociální poradenství
- odborné poradenství
- půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek
- osobní asistence
- konzultace k odstraňování komunikačních, architektonických a dopravních bariér
- aktivizační služby a činnosti
- prodej drobných kompenzačních pomůcek, publikací atd.
- poradenství pro uživatele sociálních služeb ve spolupráci s Národní radou zdravotně postižených ČR

Údaje o službě za rok 2010

Počet kontaktů: 734
Počet intervencí: 441
Počet uživatelů: 584

Předpokládaná kapacita pro rok 2011: 1 200
Předpokládaná kapacita pro rok 2012: 1 200

Poskytovatel: **Hospic sv. Jana N. Neumanna**
Název sociální služby: **PORADNA - Hospic sv. Jana N. Neumanna**
Kontaktní adresa: Neumannova 144, 383 01 Prachatice I
Telefon: 388 311 726, 731 604 432
Internetové stránky: www.hospicpt.cz

Forma poskytování:

- ambulantní
- terénní

Věková struktura uživatelů:

mladí dospělí (19 - 26 let)
dospělí (27 - 64 let)
mladší senioři (65 - 80 let)
starší senioři (nad 80 let)

Cílová skupina uživatelů:

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby v krizi
- senioři

Poskytované služby:

- 30 odborně specializovaných hospicových lůžek
- přistýlky pro doprovázející
- půjčovna pomůcek
- poradenské služby – odborné sociální poradenství
- realitní pobyty – odlehčovací služby

Údaje o službě za rok 2010

Počet kontaktů: 1 310
Počet intervencí: 1 310
Počet uživatelů: 1 310

Předpokládaná kapacita pro rok 2011: 1 500
Předpokládaná kapacita pro rok 2012: 1 500

Poskytovatel: **KREBUL, O.S.**

Název sociální služby: **Občanská poradna Prachatice**

Kontaktní adresa: Zlatá stezka 1545, 383 01 Prachatice II

Telefon: 388 424 196, 723 123 093

Internetové stránky: www.oskrebul.cz

Forma poskytování:

- ambulantní
- terénní

Věková struktura uživatelů:

od 15 let

Cílová skupina uživatelů:

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- oběti domácího násilí
- oběti trestné činnosti
- osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

Poskytované služby:

- nabídka služeb informačního centra pro mládež
- pořádání zábavných a vzdělávacích seminářů, kurzů a prezentací pro děti i dospělé.

Údaje o službě za rok 2010

Počet kontaktů: 496

Počet intervencí:..... 356

Počet uživatelů:..... 223

Předpokládaná kapacita pro rok 2011: 500 kontaktů

Předpokládaná kapacita pro rok 2012: 510 kontaktů

Poskytovatel: **občanské sdružení Portus Prachatice**
Název sociální služby: **Krizové centrum – Centrum pomoci rodině a dětem**
Kontaktní adresa: Družstevní 92, 383 01 Prachatice II
Telefon: 732 533 909
Internetové stránky: www.portusprachatice.cz

Forma poskytování:

- ambulantní
- terénní

Věková struktura uživatelů:

bez omezení věku

Cílová skupina uživatelů:

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- oběti domácího násilí
- oběti obchodu s lidmi
- osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- osoby komerčně zneužívané
- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dítětem/děti
- senioři

Poskytované služby:

- informace
- krizová intervence
- odborné poradenství
- terapie
- telefonický kontakt
- e-mailový kontakt

Údaje o službě za rok 2010 – první rok služby – realizace od března

Počet kontaktů: 268

Počet intervencí:..... 268

Počet uživatelů:.....69

Předpokládaná kapacita (počet kontaktů) pro rok 2011:..... 700

Předpokládaná kapacita (počet kontaktů) pro rok 2012:..... 700

(pokud se uskuteční rozšíření služeb)

Poskytovatel: **Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR**
Název sociální služby: **Specifické poradenství pro sluchově postižené SNN v ČR**
Kontaktní adresa: SNP 559, 383 01 Prachatice II
Telefon: 388 317 016
Internetové stránky: www.snn-cr.cz

Forma poskytování:

- ambulantní
- terénní

Věková struktura uživatelů:

bez omezení věku

Cílová skupina uživatelů:

- osoby se sluchovým postižením

Poskytované služby:

- tlumočnické služby pro sluchově postižené
- kurzy znakového jazyka pro veřejnost
- poradenské centrum pro sluchově postižené
- inf. o kompenzačních pomůckách
- sociálně-právní poradenství
- baterie do sluchadel
- členství v organizaci nedoslýchavých
- členství v Pražském spolku neslyšících
- publikační a propagační činnost v rámci SNN v ČR
- pomoc při jednání na úřadech
- pronájem místností (jídlna, zasedací místnost, sál) - obj. měsíc předem
- individuální přístup ke klientům
- zprostředkování kontaktů na:
 - √ na naše centra a pracovníky v rámci celé ČR
 - √ akreditační kurzy pro tlumočníky
 - √ kurzy odezírání (pobytové, docházkové)
 - √ audiologické firmy (sluchadla, baterie, tvarovky, apod.)
 - √ kompenzační pomůcky
 - √ ORL, foniatrická pracoviště
 - √ logopedická pracoviště
 - √ SPC - speciální pedagogická centra
 - √ jiné org. zabývající se problematikou sluchového postižení

Údaje o službě za rok 2010

Počet kontaktů: ambulantní 83, terénní 34, celkem 117

Počet intervencí: ambulantní 68, terénní 30, celkem 98

Počet uživatelů: ambulantní 53, terénní 17, celkem 70

Předpokládaná kapacita pro rok 2011: ambulantní 90, terénní 35, celkem 125 kontaktů

Předpokládaná kapacita pro rok 2012: ambulantní 95, terénní 35, celkem 130 kontaktů

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Poskytovatel: **Domov pro seniory Pohoda**
Název sociální služby: **Domov pro seniory Pohoda**
Kontaktní adresa: Budějovická 159, 384 11 Netolice
Telefon: 388 385 330
Internetové stránky: www.netolice.cz

Forma poskytování:

- terénní

Věková struktura uživatelů:

děti do 4 let
dospělí od 18 let

Cílová skupina uživatelů:

- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

Poskytované služby:

- poskytování ubytování
- poskytování celodenní stravy (snídaně, oběd, večeře)
- podpora při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu
- podpora při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Údaje o službě za rok 2010

Počet uživatelů:.....	70
Počet poskytnutých úkonů.....	491
hodin / rok 2010 (donáška obědů – 461 obědů v DPS, 4 906 obědů k uživateli, 463 obědů do společné domácnosti); doprava uživatelů - 1 929 Km (k lékaři, na hřbitov); praní a žehlení – 272 Kg.	
Počet zájemců o službu:.....	0
z toho počet odmítnutých zájemců:	0
Předpokládaná kapacita pro rok 2011:	80
Předpokládaná kapacita pro rok 2012:	80

Poskytovatel: **Oblastní charita Vimperk**
Název sociální služby: **Charitní pečovatelská služba - Prachatice**
Kontaktní adresa: Krátká 125/18, 385 01 Vimperk II
Telefon: 388 416 288, 731 402 992
Internetové stránky: www.fch-vimperk.cz

Forma poskytování:

- terénní

Věková struktura uživatelů:

bez omezení věku

Cílová skupina uživatelů:

- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

Poskytované služby:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc a podpora při osobní hygieně
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Údaje o službě za rok 2010

Počet uživatelů:.....	228
Počet poskytnutých úkonů:.....	50 515
Počet zájemců o službu:.....	228
z toho počet odmítnutých zájemců:	0
Předpokládaná kapacita pro rok 2011:	230
Předpokládaná kapacita pro rok 2012:	250

Poskytovatel: **Oblastní charita Vimperk**
Název sociální služby: **Charitní pečovatelská služba - Volary**
Kontaktní adresa: Krátká 125/18, 385 01 Vimperk II
Telefon: 388 416 288, 731 402 992
Internetové stránky: www.fch-vimperk.cz

Forma poskytování:

- terénní

Věková struktura uživatelů:

bez omezení věku

Cílová skupina uživatelů:

- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

Poskytované služby:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- pomoc při použití WC
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- dovoz nebo donáška jídla
- pomoc při přípravě jídla a pití
- podání jídla a pití
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- běžný úklid a údržba domácnosti
- údržba domácích spotřebičů
- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování
- donáška vody
- topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
- běžné nákupy a pochůzky
- velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
- praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy
- praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- doprovázení dětí do školy, školských zařízení, k lékaři a doprovázení zpět

- doprovázení dospělých do školy, školských zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět
- dohled nad těžce postiženým dítětem nebo dospělým občanem
- vodová ondulace (jen středisko Prachatice)
- trvalá ondulace (jen středisko Prachatice)
- doprovod při procházce
- rekondiční masáž částečná (jen středisko Vimperk a Prachatice)
- rekondiční masáž úplná (jen středisko Vimperk a Prachatice)
- doprava z/do místa dle určení osoby do vzdálenosti maximálně 60 km
- tísňová péče (jen středisko Prachatice)

Poskytovatel: **Ledax o.p.s.**

Kontaktní adresa: Riegrova 51, 370 01 České Budějovice

Telefon: 724 771 027

Internetové stránky: www.ledax.cz

Forma poskytování:

- terénní

Věková struktura uživatelů:

bez věkového omezení

Cílová skupina uživatelů:

- senioři
- osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc třetí fyzické osoby
- rodinám s dětmi (v případě narození trojčat) jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

Poskytované služby:

- pomoc při zvládnání běžných úkolů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Údaje o službě za rok 2010

Počet uživatelů: 26

Počet poskytnutých úkonů: cca 5 000

Počet zájemců o službu: 6

z toho počet odmítnutých zájemců: 0

Předpokládaná kapacita pro rok 2011: 25

Předpokládaná kapacita pro rok 2012: 25

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Poskytovatel: **Hospic sv. Jana N. Neumanna**
Název sociální služby: **PORADNA - Hospic sv. Jana N. Neumanna**
Kontaktní adresa: Neumannova 144, 383 01 Prachatice I
Telefon: 388 311 726
Internetové stránky: www.hospicpt.cz

Forma poskytování:

- pobytová

Věková struktura uživatelů:

mladí dospělí (19 - 26 let)
dospělí (27 - 64 let)
mladší senioři (65 - 80 let)
starší senioři (nad 80 let)

Cílová skupina uživatelů:

- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Poskytované služby:

- 30 odborně specializovaných hospicových lůžek
- přistýlky pro doprovázející
- půjčovna pomůcek
- poradenské služby – odborné sociální poradenství
- realitní pobyty – odlehčovací služby

Údaje o službě za rok 2010

Kapacita lůžek: 30
Lůžko/den: 9 325
Obsazenost: 82,28 %
Počet uživatelů: 211
Počet zájemců o službu: 215
z toho počet odmítnutých zájemců: 4

Předpokládaná kapacita pro rok 2011: 30
Předpokládaná kapacita pro rok 2012: 30

Domovy pro seniory

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Poskytovatel: **Domov pro seniory Pohoda**
Název sociální služby: **Domov pro seniory Pohoda**
Kontaktní adresa: Budějovická 159, 384 11 Netolice
Telefon: 388 385 312
Internetové stránky: www.netolice.cz

Forma poskytování:

- pobytová

Věková struktura uživatelů:

od 50 let

Cílová skupina uživatelů:

- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Poskytované služby:

- poskytování ubytování.
- poskytování celodenní stravy (snídaně, oběd, večeře).
- podpora při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu.
- podpora při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- sociálně terapeutické činnosti.
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Údaje o službě za rok 2010

Kapacita lůžek:.....	84
Lůžko/den:.....	84
Obsazenost:	100 %
Počet uživatelů:.....	84
Počet zájemců o službu:.....	15 aktivních (akutní žádosti), 120 pasivních
z toho počet odmítnutých zájemců:	2010 – 5 osob, 2011 – 2 osoby
Předpokládaná kapacita pro rok 2011:	84
Předpokládaná kapacita pro rok 2012:	84

Poskytovatel: **Domov seniorů Mistra Křišťana Prachatice**
Název sociální služby: **Domov seniorů Mistra Křišťana Prachatice**
Kontaktní adresa: Bavorská 936, 383 01 Prachatice II
Telefon: 388 306 121
Internetové stránky: www.domovseniorupt.cz

Forma poskytování:

- pobytová

Cílová skupina uživatelů:

- senioři

Věková struktura uživatelů:

od 55 let

Poskytované služby:

- ubytování
- stravování
- ošetrovatelskou péči
- sociálně terapeutické činnosti
- sociálně právní poradenství
- aktivizační programy
- praní a drobné opravy prádla
- úklid
- zprostředkování dalších služeb dle individuálních potřeb uživatelů

Údaje o službě za rok 2010

Kapacita lůžek:.....	100
Lůžko/den:.....	100
Obsazenost:	100 %
Počet uživatelů:.....	100
Počet zájemců o službu:.....	125
z toho počet odmítnutých zájemců:.....	5
Předpokládaná kapacita pro rok 2011:	100
Předpokládaná kapacita pro rok 2012:	100

Azylové domy

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Poskytovatel: **Farní charita Prachatic**
Název sociální služby: **Dům sv. Petra pro muže**
Kontaktní adresa: Záblatí 38, 384 33 Záblatí u Prachatic
Telefon: 388 323 740
Internetové stránky: www.prachatice.charita.cz

Forma poskytování:

- pobytová

Věková struktura uživatelů:

18 – 64 let

Cílová skupina uživatelů:

- osoby bez přístřeší
- osoby v krizi
- etnické menšiny

Poskytované služby:

- ubytování na přechodnou dobu s možností přípravy vlastní stravy;
- sociálně-právní poradenství;
- podporu a pomoc uživatelům v krizi;
- doprovod na úřady a zprostředkování komunikace s úřady;
- zprostředkování kontaktů na odborná zařízení či specializovaná pracoviště;
- zprostředkování pracovních příležitostí ve spolupráci s úřady práce

Údaje o službě za rok 2010

Kapacita lůžek: 13
Lůžko/den: 4 745
Obsazenost: 67 %
Počet uživatelů: 31
Počet zájemců o službu: 60
z toho počet odmítnutých zájemců: 2

Předpokládaná kapacita pro rok 2011: 13

Předpokládaná kapacita pro rok 2012: 13

Poskytovatel: **Farní charita Prachatice**

Název sociální služby: **Charitní domov sv. Dominika Savia pro matky s dětmi**

Kontaktní adresa: Slunečná 1135, 383 01 Prachatice II

Telefon: 388 310 274

Internetové stránky: www.prachatice.charita.cz

Forma poskytování:

- pobytová

Věková struktura uživatelů:

děti kojeneckého věku (do 1 roku)

děti předškolního věku (1 - 6 let)

mladší děti (7 - 10 let)

starší děti (11 - 15 let)

dorost (16 - 18 let)

mladí dospělí (19 - 26 let)

dospělí (27 - 64 let)

Cílová skupina uživatelů:

- osoby domácího násilí
- oběti obchodu s lidmi
- osoby bez přístřeší
- osoby v krizi

Poskytované služby:

- **základní sociální poradenství** – poskytují se informace, přispívající k řešení jejich nepříznivé situace jako např. nároky na sociální dávky a pomoc s vyplňováním formulářů, apod.
- **poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** – zařízení neposkytuje stravu, ale vytváří podmínky pro přípravu stravy. Uživatelkám je k dispozici společná kuchyně vybavená základními kuchyňskými elektrospotřebiči. Uživatelky mají možnost vypůjčení kuchyňského inventáře a využít v případě potřeby i rad pracovníků, případně požádat o kurz vaření
- **poskytnutí ubytování** - standardní doba pobytu je 3 měsíce s možností prodloužení smlouvy na dobu 6 měsíců. Smlouvy jsou prodlužovány na základě hodnocení pracovníků zařízení ve vztahu k efektivnosti služby a spolupráce uživatelky na řešení situace. V ojedinělých případech lze pobyt prodloužit i na dobu nad 6 měsíců, nejvýše však na 12 měsíců. Uživatelce je k dispozici samostatný, uzamykatelný pokoj, ostatní prostory jsou společné (koupelna, dětský mycí kout, kuchyň, společenská místnost, sušárna). Uživatelka za pobyt hradí zákonem stanovený poplatek. Pokoje i ostatní prostory jsou vybaveny základním nábytkem a spotřebiči
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** s cílem umožnit uživatelce vyřešit nastalou situaci, která vedla k vyhledání a využití služby azylového domu a pomoci jí i s přidruženými problémy, které musí řešit (např. pomoc s hospodařením s penězi, pomoc při vedení domácnosti (např. vaření) a

péči o děti, doprovod k lékařům, do školských zařízení, na úřady, k soudům (pouze jako psychická podpora), atd.

- **pomoc uživatelkám v překonání krize** (krizová intervence) – pracovníci poskytují v případě potřeby osobní rozhovor s uživatelkou, který má za cíl uklidnit ji a poskytnout prostor pro vyjádření jejích pocitů a emocí
- **možnost úschovy cenností** (dokumenty, peníze, šperky apod.)
- **materiální pomoc** – je určena uživatelkám, které se ne vlastní vinou náhle ocitly bez finančních prostředků. V rámci pomoci můžeme zajistit potraviny, hygienické a čisticí prostředky a ošacení. Pomoc je posuzována individuálně a s ohledem na efektivnost poskytnuté pomoci tak, aby pomoc nebyla zneužívána

Údaje o službě za rok 2010

Kapacita lůžek:	23 lůžek (vč. 16 dětských lůžek)
Lůžko/den:.....	365x23= 8 395
Obsazenost:	4 568
Počet uživatelů:.....	26 matek + 39 dětí
Počet zájemců o službu:.....	96 osob
z toho počet odmítnutých zájemců:	47 (převážně obsazená kapacita v daném období), 17 matek skutečně nastoupilo do zařízení

Předpokládaná kapacita pro rok 2011:	23 lůžek
Předpokládaná kapacita pro rok 2012:	23 lůžek

Poskytovatel: **Občanské sdružení Rybka**
Název sociální služby: **Azylový dům Rybka**
Kontaktní adresa: Komenského 73, 384 21 Husinec
Telefon: 388 331 274
Internetové stránky: www.rybka.budejovicko.com

Forma poskytování:

- pobytová

Věková struktura uživatelů:

Bez omezení věku

Cílová skupina uživatelů:

- osoby bez přístřeší
- rodiny s dítětem/děťmi

Poskytované služby:

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
vytvořené podmínky pro samostatnou přípravu stravy
- poskytnutí ubytování
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Údaje o službě za rok 2010

Kapacita lůžek: 50
Lůžko/den: 18 250 celková kapacita
Obsazenost: 14 089/rok, tj. 38,60/den = 77,2%
Počet uživatelů: 119
Počet zájemců o službu: 269
z toho počet odmítnutých zájemců: 176
Předpokládaná kapacita pro rok 2011: 50
Předpokládaná kapacita pro rok 2012: 50 (100)

Kontaktní centra

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) sociálně terapeutické činnosti,
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- c) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Poskytovatel: **Občanské sdružení Prevent**
Název sociální služby: **Krizové a kontaktní centrum**
Kontaktní adresa: Primátorská 76, 383 01 Prachatice II
Telefon: 388 310 147
Internetové stránky: www.os-prevent.cz

Forma poskytování:

- ambulantní
- terénní

Věková struktura uživatelů:

10 - 64 let

Cílová skupina uživatelů:

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dítětem/děťmi
- etnické menšiny

Poskytované služby:

- poradenství v oblasti Harm Reduction (zaměřené na snižování rizik spojených s užíváním drog)
- kontaktní práce (navázání kontaktu s uživatelem služby a vytvoření komunikace založené na důvěře a otevřenosti - postupné budování důvěry uživatele služeb v zařízení či program a k možnosti využití odborné pomoci obecně)
- výměnný program sloužící jako prostředek našeho kontaktu s uživateli drog (výměna injekčních stříkaček a jehel, poskytnutí dezinfekce, filtrů, injekční vody, kondomů,..)
- vitamínový program
- základní zdravotní ošetření
- poradenství v oblasti hepatitid (žloutenek) typu B a C, viru HIV, pohlavních a pohlavně

- přenosných chorob...
- orientační testování rizikových uživatelů drog (popř. jejich partnerů) na výskyt protilátek na vir HIV a žloutenek typu B, C z kapilární krve ("krev z prstu")
 - případné odkazy klientů do zdravotnických zařízení (praktičtí lékaři, psychiatři, infekční odd., hepatální poradna, Aids centra, nemocnice...)
 - testování na výskyt drog v moči
 - hygienický servis (sprcha a toalety pro uživatele služeb)
 - doplňkové služby (potravinový servis, internet, praní prádla, výtvarné a tvořivé programy atp.) - některé z těchto služeb jsou částečně zpoplatněné
 - poradenství v oblasti užívání drog a závislosti pro uživatele i jejich sociální okolí (rodiče, příbuzní, známí...)
 - motivační trénink (usiluje o změnu, která povede nejen k bezpečnějšímu, ale také spokojenějšímu a úspěšnějšímu životnímu stylu klienta)
 - krizová intervence + telefonická intervence (pomoc v krizi a těžkých životních situacích)
 - zprostředkování detoxu a léčby závislosti
 - sociální práce (poradenství a asistence při jednání s úřady, hledání práce, ubytování)
 - individuální / skupinová terapie v rámci ambulantní spolupráce (včetně programu zaměřeného na podporu abstinence od drog, prevence relapsu)
 - Case Management (posouzení stavu klienta a jeho životních podmínek - tvorba individuálního plánu péče - realizace cílů vycházejících z individuálního plánu)
 - informace a poradenství při řešení problémů (výchovných, výukových, partnerských, rodinných, osobních atd.) souvisejících s drogami
 - individuální a rodinná terapie

Údaje o službě za rok 2010

Počet kontaktů:854 (z toho 653 s uživateli drog)

Počet intervencí: 1 822

Počet uživatelů:167 (z toho 105 uživatelů drog)

Předpokládaná kapacita pro rok 2011: 100 uživatelů služeb / 500 kontaktů / 1 500 intervencí

Předpokládaná kapacita pro rok 2012: 100 uživatelů služeb / 500 kontaktů / 1 500 intervencí

Poznámka: uvedená kapacita je nastavena na **krizový režim financování**. Při optimálním financování služeb jsme schopni rozšířit kapacitu programu o 1/3 , v některých parametrech až o 1/2 (cit. Dotazník s poskytovatelem sociální služby).

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- c) sociálně terapeutické činnosti,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Poskytovatel: **občanské sdružení Portus Prachatice**

Název sociální služby: **COOLna**

Kontaktní adresa: Zlatá stezka 145, 383 01 Prachatice II

Telefon: 732 533 909

Internetové stránky: www.portusprachatice.cz

Forma poskytování:

- ambulantní

Věková struktura uživatelů:

15 - 26 let

Cílová skupina uživatelů:

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy

Poskytované služby:

- odborná pomoc
- podpora či informace
- poskytování vhodné alternativy stereotypnímu, a mnohdy nebezpečnému, trávení volného času (bary, ulice aj.) těm z nich, kteří jsou ohroženi společensky nežádoucími jevy, a tak přispět k jejich hladšímu začlenění do společnosti

Údaje o službě za rok 2010

Počet kontaktů: 2 690
Počet intervencí:.....720
(oproti NZDM Céčko mnohem nižší z důvodu hojného využívání volnočasových aktivit)
Počet uživatelů:.....158

Předpokládaná kapacita (počet kontaktů) pro rok 2011:.....500
Oproti roku 2010 se jedná o razantní úbytek. Důvod spatřujeme zejména ve třech oblastech:
- přechod k minimalizaci volnočasových aktivit a preference užívání soc. služeb
- lokalita místa
- stigmatizace zařízení ve smyslu „zařízení pro menšiny“

Předpokládaná kapacita (počet kontaktů) pro rok 2012:..... 1 500
Při financování obdobném roku 2010 a plánované změně místa.

Poskytovatel: **občanské sdružení Portus Prachatice**

Název sociální služby: **Céčko**

Kontaktní adresa: Národní 1018, 383 01 Prachatice II

Telefon: 732 533 909

Internetové stránky: www.portusprachatice.cz

Forma poskytování:

- ambulantní

Věková struktura uživatelů:

6 - 15 let

Cílová skupina uživatelů:

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy

Poskytované služby:

- poskytování bezpečného prostoru k trávení volného času
- rady, informace
- podpora a pomoc v situacích, kdy si osoby ve věku 6-15 let neví rady nebo si neumí pomoci

Údaje o službě za rok 2010

Počet kontaktů: 3 389
Počet intervencí:..... 3 642
Počet uživatelů:..... 263

Předpokládaná kapacita (počet kontaktů) pro rok 2011:..... 2 000
Většinu roku byl omezen počet otevíracích dní z důvodu nedostatečných finančních prostředků.

Předpokládaná kapacita (počet kontaktů) pro rok 2012: 3 500
Při financování obdobném roku 2010

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- c) sociálně terapeutické činnosti,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Poskytovatel: **občanské sdružení Portus Prachatice**

Název sociální služby: **Rodinka**

Kontaktní adresa: Družstevní 92, 383 01 Prachatice II

Telefon: 722 928 192

Internetové stránky: www.portusprachatice.cz

Forma poskytování:

- ambulantní
- terénní

Cílová skupina uživatelů:

- rodiny s dítětem/děťmi

Věková struktura uživatelů:

3 - 64 let

Poskytované služby:

- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Údaje o službě za rok 2011

Počet kontaktů:..... 176 za 1. pololetí.....odhad.....450

Počet intervencí:.....203 za 1. pololetí.....odhad.....500

Počet uživatelů:25

Předpokládaná kapacita (počet kontaktů) pro rok 2011:.....500

Předpokládaná kapacita (počet kontaktů) pro rok 2012:.....500

Sociálně terapeutické dílny

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- c) nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- d) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

Poskytovatel: **STROOM DUB o.p.s.**
Název sociální služby: **STROOM DUB o.p.s.**
Kontaktní adresa: Dub 26, 384 25 Dub u Prachatic
Telefon: 388 328 159
Internetové stránky: www.stroomdub.cz

Forma poskytování:

- ambulantní

Věková struktura uživatelů:

dorost (16 - 18 let)
mladí dospělí (19 - 26 let)
dospělí (27 - 64 let)

Cílová skupina uživatelů:

- osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením, osoby se zrakovým postižením

Poskytované služby:

- základní sociální poradenství
- realizace poskytovaných služeb - sociální rehabilitace, která směřuje k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob se zdravotním postižením, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí
- realizace sociálních služeb - sociálně terapeutické dílny: ambulantní - denní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Údaje o službě za rok 2010

Počet kontaktů: 2 667
Počet uživatelů: 22
Počet intervencí: 3 987

Předpokládaná kapacita pro rok 2011: 15 uživatelů/den

Předpokládaná kapacita pro rok 2012: 15 uživatelů/den

Terénní programy

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Poskytovatel: **Farní charita Prachatice**
Název sociální služby: **Most Naděje**
Kontaktní adresa: Vodňanská 7, 383 01 Prachatice II
Telefon: 388 328 226
Internetové stránky: www.prachatice.charita.cz

Forma poskytování:

- terénní

Věková struktura uživatelů:

dorost (16 - 18 let)
mladí dospělí (19 - 26 let)
dospělí (27 - 64 let)

Cílová skupina uživatelů:

- imigranti a azylanti
- oběti domácího násilí
- oběti obchodu s lidmi
- oběti trestné činnosti
- osoby bez přístřeší
- osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dítětem/děťmi
- etnické menšiny

Poskytované služby:

- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** - v rámci této služby se snažíme pomoci uživateli získat samostatnost a schopnost orientace ve společenském prostředí - můžeme doporučit a zprostředkovat kontakt na odborná pracoviště a jednotlivé úřady a instituce (např. psycholog, psychiatr, právník, matrika, katastrální úřad, sociální odbor na městském úřadě aj.), specializované služby (jako

knihovny a různé půjčovny) ale také pomoci při hledání zaměstnání, bydlení a vyřizování jednotlivých dávek.

- **sociálně – právní poradenství (základní)** - týká se např. nároků na dávku, možnosti půjčování kompenzačních pomůcek, vyřizování trvalého bydliště aj.
- **pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** - pomoc se zaměřuje na poskytnutí podpory při hledání a řešení aktuální situace uživatele, vždy s ohledem na možnosti uživatele (finanční, zdravotní, sociální apod.). Zaměřujeme se na to, aby uživatel byl schopen samostatně si vyřídit osobní a úřední záležitosti, v případě, že z nějakého důvodu není schopen, hledáme možnosti jak můžeme pomoci my. Do služby také zahrnujeme doprovod na úřady a pomoc při jednání s úředníky či při složitých jednáních nebo v situacích, které jsou pro uživatele ohrožující či psychicky náročné (například jednání u soudu, na policii, ...).

Údaje o službě za rok 2010

Počet kontaktů: 1 840
Počet intervencí:..... 1 107
Počet uživatelů:..... 99

Předpokládaná kapacita pro rok 2011: 2 100
Předpokládaná kapacita pro rok 2012: 2 300
(za předpokladu, že bude služba plně financována)

Poskytovatel: **Občanské sdružení Prevent**

Název sociální služby: **terénní programy – Jihočeský streetwork**

Kontaktní adresa: Primátorská 76, 383 01 Prachatice II

Telefon: 388 310 147

Internetové stránky: www.os-prevent.cz

Forma poskytování:

- terénní

Věková struktura uživatelů:

10 - 64 let

Cílová skupina uživatelů:

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dítětem/děťmi
- etnické menšiny

Poskytované služby:

- výměna injekčního materiálu a distribuce materiálu ke snižování zdravotních rizik
- základní zdravotní, sociální a právní poradenství
- krizová intervence
- motivační trénink
- poradenství a zprostředkování testování na žloutenku B, C a HIV
- informace o zařízeních následné péče (infekční oddělení, K-centra, detoxy, léčebny...)
- sociální práce a asistence
- aktuální pomoc v tísni
- zdravotní ošetření drobných poranění
- zprostředkování další odborné péče (např. detoxu, léčby v lůžkovém zařízení, drogová poradna Prevent atd.)
- distribuce informačních materiálů
- prevence spojená se zneužíváním syntetických drog (informace o rizicích spojených s užíváním syntetických drog, včetně distribuce informačních materiálů, distribuce kondomů, krizová intervence, poradenská činnost, reference do léčby, drobné zdravotní ošetření, základní zdravotní ošetření, zprostředkování kontaktů na další odborná zařízení)
- těhotenské testy pro uživatelky drog
- poradenství v otázkách "bezpečného brání" a sexu

Údaje o službě za rok 2010

Počet kontaktů: 656
Počet intervencí:..... 141
Počet uživatelů:.....56

Předpokládaná kapacita pro rok 2011: 700 kontaktů
Předpokládaná kapacita pro rok 2012: 700 kontaktů

Poskytovatel: **DROM, romské středisko**
Název sociální služby: **terénní programy – Prachatice, Volary**
Kontaktní adresa: Bratislavská 41, 602 00 Brno
Telefon: 545 211 576
Internetové stránky: www.drom.cz

Forma poskytování:

- terénní

Věková struktura uživatelů:

od 18 let

Cílová skupina uživatelů:

- osoby v nepříznivé sociální situaci
- osoby ohrožené sociálním vyloučením

Poskytované služby:

- pomoc lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci tak, aby netrpěli neznalostí svých práv a povinností a neznalostí dostupných služeb
- zvyšování zaměstnanosti a doplňování nebo zvyšování kvalifikace uchazečů o zaměstnání
- poskytování poradenství
- pomoc s listinami
- jednání v zájmu klienta
- doprovod
- zaškolení a zaučování

Údaje o službě za rok 2010

Počet kontaktů: 438
Počet intervencí:..... 578
Počet uživatelů:..... 43

Sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Pokud je služba poskytována formou pobytových služeb v centrech sociálně rehabilitačních služeb, obsahuje dále ještě tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Poskytovatel: **STROOM DUB o.p.s.**
Název sociální služby: **STROOM DUB o.p.s.**
Kontaktní adresa: Dub 26, 384 25 Dub u Prachatic
Telefon: 388 328 159
Internetové stránky: www.stroomdub.cz

Forma poskytování:

- pobytová

Věková struktura uživatelů:

dorost (16 - 18 let)
mladí dospělí (19 - 26 let)
dospělí (27 - 64 let)

Cílová skupina uživatelů:

- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby se zrakovým postižením
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

Poskytované služby:

- **základní sociální poradenství**
- **realizace poskytovaných služeb - sociální rehabilitace**, která směřuje k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob se zdravotním postižením, a to

rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí

- **realizace sociálních služeb - sociálně terapeutické dílny:** ambulantní - denní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie

Údaje o službě za rok 2010

Kapacita lůžek:14
Lůžko/den: 1 923 /den
Obsazenost: průměrně 8 uživatelů/den
Počet uživatelů:19
Počet zájemců o službu:8
z toho počet odmítnutých zájemců:

Předpokládaná kapacita pro rok 2011:14 lůžek/den
Předpokládaná kapacita pro rok 2012:14 lůžek/den

Zdroj: Průvodce sociálními službami v Jihočeském kraji, údaje o jednotlivých poskytovatelích sociálních služeb jsou platné k 15.10.2010 + **zdroj:** Dotazníky pro poskytovatele sociálních služeb + **zdroj:** www stránky příslušných poskytovatelů

7. Přílohy – Soubor dotazníků

Příloha je uložena v elektronické podobě na CD.